

CARNET DE GARANȚIE EXTINSĂ

INFORMAȚII CU PRIVIRE LA GARANȚIA EXTINSĂ HONDA



GARANȚIA HONDA

INFORMAȚII CU PRIVIRE LA GARANȚIA EXTINSĂ HONDA

Garanția Extinsă Honda de care beneficiați este o opțiune inteligentă, creată de Honda Trading România pentru clienții din România.

Durata garanției este menționată în Certificatul de Garanție Extinsă Honda ce va fi înmănat împreună cu motocicleta.

În acest Carnet veți găsi toate detaliile legate de modul în care vă puteți bucura de avantajele oferite de Garanția Extinsă Honda.

Pentru întrebări suplimentare, nu ezitați să contactați cel mai apropiat **Reparator Autorizat Honda**.

SERVICE HONDA

Carnetul de Garanție Extinsă Honda este emis pentru toate modelele Honda noi (exceptând gama off road și scuterele de până la 125 cc) incluse în programul de Garanție Extinsă Honda oferit de Honda Trading România. Întreținerea și repararea motocicletei conform standardelor Honda contribuie la menținerea siguranței și a stării de funcționare a motocicletei dumneavoastră, fiind un element obligatoriu pentru o cerere ulterioară de garanție din cadrul programului de Garanție Extinsă Honda. Totodată, evidența lucrărilor de service completată regulat la un Reparatrice Autorizat Honda și Garanția Extinsă Honda cresc valoarea de revânzare a motocicletei dumneavoastră. Pentru buna funcționare a motocicletei dumneavoastră și pentru a beneficia de Garanția Extinsă Honda, asigurați-vă că aceasta este întreținută și reparată în conformitate cu specificațiile Honda.

CINE GARANTEAZĂ?

Honda Trading România garantează că motocicleta dumneavoastră a fost fabricată la cele mai înalte standarde Honda și vă oferă extinderea garanției standard a producătorului (2 ani) cu 24 de luni în limita a 200.000 km cumulativ. Programul de Garanție Extinsă Honda a fost realizat pentru a întâmpina exigențele dumneavoastră privind utilizarea motocicletei fără griji.

Garanția Extinsă Honda acoperă valoarea reparațiilor (costurile pieselor de schimb și manopera) efectuate de Reparatrice Autorizate Honda, în cazul în care defecțiunea se datorează unor erori de fabricație sau asamblare.

Detalii cu privire la componentele acoperite de Garanția Extinsă Honda puteți găsi la capitolul «Componentele acoperite de Garanția Extinsă Honda». Acest Carnet descrie termenii Garanției Extinse Honda și responsabilitățile generale ale proprietarului. Vă rugăm să le consultați cu atenție.

Certificări

Reparatorul Autorizat Honda sau Reparatul Autorizat RAR va ștampila și va semna fișa dumneavoastră de service din Carnetul de Service și Garanție și va verifica dacă programul de service, inclusiv reviziile, a fost efectuat conform specificațiilor Honda.

În Carnetul de Service și Garanție se aplică semnătura și ștampila Reparatului Autorizat Honda, precum și data efectuării reviziei și numărul de kilometri parcurși.

După terminarea lucrărilor, asigurați-vă că în Carnetul de Service și Garanție au fost înscrise corect aceste date. Deținerea dovezilor cu privire la executarea verificării la service și a lucrărilor de revizie, conform specificațiilor Honda, este o condiție pentru orice cerere ulterioară de garanție din cadrul programului de Garanție Extinsă Honda și constituie, de asemenea, un avantaj la vânzarea ulterioară a motocicletei.

Pentru a vă asigura ca totul este corect, țineți întotdeauna împreună Carnetul de Garanție Extinsă Honda, Certificatul de Garanție Extinsă Honda și Carnetul de Service și Garanție al motocicletei, alături de înregistrarea la zi a operațiunilor de service și mentenanță, precum și facturile emise de Reparatul Autorizat Honda.

Verificarea motocicletei la unități service independente autorizate RAR

În vederea verificării operațiunilor de revizie / mentenanță ce pot fi efectuate de către proprietarii de vehicule Honda la unități service independente autorizate RAR (denumite Reparatul Autorizat RAR) este necesar a se consulta carnetul de service și garanție Honda, în funcție de modelul motocicletei Honda în cauză.

Aceste operațiuni de verificare sunt indicate în carnetul de service și garanție Honda, și diferă de la un model de motocicletă la altul. Adicional operațiunilor de înlocuire indicate de producător subzistă în sarcina proprietarilor și o serie de verificări ce trebuie efectuate în mod regulat.

În cazul unor revizii efectuate de către client la un Reparatul Autorizat RAR, clientul trebuie să solicite de la unitatea service prestatoare și să păstreze dovada efectuării înlocuirilor și verificărilor.

Rezultatele acestor înlocuiri și verificări pot să fie centralizate și păstrate, inclusiv sub forma unei fișe de revizie completată de tehnician, cu datele de identificare ale unității service prestatoare, unde se va menționa efectuarea operațiunilor cât și rezultatul amănunțit al acestor verificări. Formularul de verificare trebuie să conțină minim următoarele informații, însă și fără a fi limitativ:

- datele de identificare ale unității prestatoare (nume, adresa, CUI, date contact)
- seria completă VIN a vehiculului Honda
- data efectuării verificărilor și numărul de km la care au avut loc operațiunile
- descrierea operațiunilor efectuate.

Aceste verificări cât și rezultatele lor vor fi păstrate de către proprietar și trebuie să poată fi puse la dispoziția producătorului în cazul solicitării de către acesta pentru a se putea determina modul în care întreținerea motocicletei a fost efectuată. Lipsa păstrării acestor evidențe cu înlocuirile și verificările efectuate (inclusiv rezultatele acestora) poate pune în imposibilitatea validării acestor operațiuni cu producătorul Honda.

Lipsa oricăror informații, documente, specificații, evidențe, fără a se limita la cele enumerate anterior, referitoare la operațiunile de service și mentenanță conduce la pierderea valabilității garanției extinse Honda.

Piese și consumabilele utilizate în cadrul operațiunilor de service și mentenanță trebuie să fie cele aferente modelului Honda în cauză, fie originale (marca Honda), fie având o calitate echivalentă celor originale.

Pentru identificarea clară a consumabilelor și pieselor de schimb folosite în cadrul intervenției cu privire la vehiculul Honda, este necesară menționarea codurilor acestora în documentele deținute de client sau în orice modalitate care să permită verificarea consumabilelor/pieselor de schimb efectiv utilizate.

Se recomandă ca selectarea service-urilor independente să fie făcută din lista celor regăsite pe site-ul R.A.R.:

<https://prog.rarom.ro/servicenou/?jud=BB>.

Intervalele la care se efectuează service-ul

Pentru a vă menține dreptul la reparații în perioada de garanție extinsă, întreținerea la service trebuie să fie conforme cu recomandarea producătorului moto-cicletei și să fie efectuate exclusiv de un Reparatör din rețeaua națională de parteneri autorizați Honda România, sau service autorizat RAR.

Data service-ului, verificările la service

Datele referitoare la lucrările obligatorii, revizii, întreținere și verificările aferente la service pot fi găsite în paginile Carnetului de Service și Garanție al motocicletei dumneavoastră, în planul de service.

Dorim să subliniem faptul că intervalele de service menționate pot fi depășite cu maximum 1 lună sau 1.500 km. În acest caz, următorul interval de service se scurtează cu timpul depășit, aceasta însemnând că depășirile nu se pot cumula.

Cereri de garanție

Carnetul de Service și Garanție trebuie considerat ca fiind o parte a motocicletei pe care ați achiziționat-o. De aceea, acest Carnet trebuie să rămână permanent în șaua motocicletei, pentru a avea o evidență a lucrărilor efectuate și a se asigura astfel o reparație rapidă și de calitate.

IMPORTANT

Pentru asigurarea unor servicii rapide și eficiente, Reparatörul Autorizat Honda trebuie să aibă acces la Carnetul de Service și Garanție și la Carnetul de Garanție Extinsă Honda, facturile de întreținere de la service, precum și la alte documente ale motocicletei. Perioada garanției extinse începe de la data expirării garanției producătorului.

GARANȚIA HONDA

Transferul garanției extinse către un nou proprietar

Programul de Garanție Extinsă Honda aparține motocicletei, astfel el reprezintă un serviciu suplimentar oferit noului proprietar, în ipoteza în care vă decideți să vindeți motocicleta. Trebuie să vă asigurați că toate documentele aferente Garanției Extinse Honda sunt predate noului proprietar.

Vă recomandăm să informați noul proprietar cu privire la importanța respectării recomandărilor Honda cu privire la efectuarea reviziilor și lucrărilor de service. Pentru ca Garanția Extinsă să rămână în vigoare, noul proprietar trebuie să informeze orice Reparatör Autorizat Honda de unde a fost cumpărată Garanția Extinsă și despre schimbarea proprietarului.

Mențione: Garanția își pierde valabilitatea dacă motocicleta este vândută unui vânzător comercial de motociclete și/sau prin intermediul unui al treilea vânzător comercial intermediar.

i În cazul apariției unei defecțiuni, aveți obligația să prezentați motocicleta în maxim 7 zile calendaristice de la constatarea defecțiunii, la cel mai apropiat Reparatör Autorizat Honda sau la un Reparatör Autorizat RAR, pentru a preveni agravarea defectelor și necesitatea unei reparații mai laborioase. Garanția nu acoperă defectele care apar ca urmare a neprezentării imediate la service pentru remedierea defecțiunilor.

Garanția Extinsă Honda este invalidă atunci când:

- Se constată alterarea kilometrajului
- Se constată că reparațiile sau mentenanța motocicletei nu au fost efectuate în rețeaua de Reparatör Autorizați Honda sau la un Reparatör Autorizat RAR
- Un asigurator a declarat motocicleta în cauză daună totală

COMPONENTELE ACOPERITE DE GARANȚIA EXTINSĂ HONDA

Sunt acoperite integral toate piesele enumerate mai jos, inclusiv costurile manoperei. Piesele care nu sunt menționate în mod expres ca obiect al acestei garanții extinse nu intră sub incidența Garanției Extinse Honda. Totuși, dacă aceste piese sau consumabile sunt necesare ca părți ale unor reparații incluse în garanția extinsă, acestea vor fi acoperite.

Vă rugăm să verificați tipul de acoperire pe care îl aveți în Certificatul de Garanție Extinsă Honda, atașat acestui carnet.

Valoarea reparațiilor însumate pe mașină nu poate depăși valoarea stabilită în Certificatul de Garanție Extinsă Honda.

1. ACOPERIREA PREMIUM

◎ TOATE COMPONENTELE MECANICE ȘI ELECTRICE MONTATE ÎN FABRICĂ

Sunt astfel despăgubite toate defecțiunile mecanice și electrice ce apar în această perioadă de garanție (incluzând manopera de reparație), dacă se îndeplinesc termenii și condițiile acestei garanții.

◎ CARCASE (PIESE TURNATE)

Componentele defecte acoperite de această garanție extinsă care atrag după sine defecțiuni ale pieselor turnate asociate vor fi înlocuite de Asigurator în limita Certificatului de Garanție Extinsă Honda.

◎ SIMERINGURI ȘI GARNITURI

Simeringul arborelui cu came, simeringul arborelui cotit, simeringul arborelui de ieșire al cutiei de viteze și orice altă garnitură sau simering dacă demontarea motorului, cutiei de viteze este necesară pentru efectuarea reparației (conform termenilor, condițiilor și limitelor acestei garanții).

◎ CONSUMABILE

Materialele consumabile, precum uleiurile, filtrele, lichidul de răcire sunt cu titlu gratuit dacă înlocuirea lor este necesară ca rezultat direct al unei defecțiuni mecanice a unei piese acoperite de această garanție, conform termenilor, condițiilor și limitelor acestei garanții.

◎ MOTOR

Ansamblul culbutori, incluzând tacheții hidraulici, valvele de admisie și evacuare (excluzând valvele arse), arcuri și ghiduri de supapă, chiulasă (excluzând crăpături și decarbonizare), garnituri de chiulasă (cu excepția degresării), tije împingătoare, arbori cu came și role de contact, pinioane și lanț de distribuție, pompa de ulei, pistoane și segmenti, cilindru motor, biele, bolțuri de piston, cuzineți, arbore cotit, galeria de admisie, volantă și coroana dințată.

Curele de distribuție sunt acoperite atât timp cât acestea au fost schimbate în conformitate cu recomandările de producător. Trebuie să fiți în măsură să furnizați dovezi în acest sens.

⊙ TRANSMISIA VARIABILĂ

Ambreiaje interioare, angrenaje planetare, pinioane de reducție, arbori, fulii variabile, sistem de acționare fulie, garnituri interne, bucșe și rulmenți.

⊙ CUTIA DE VITEZE MANUALĂ

Pinioane, mecanism de sincronizare, selectoare, arbori, rulmenți, bucșe.

⊙ CUTIA DE VITEZE AUTOMATĂ

Arbori interni, pinioane, ambreiaje, frâne bandă, bloc hidraulic, mecanism schimbător, pompa de ulei, rulmenți și bucșe, placa de antrenare.

⊙ RULMENȚI DE ROATĂ

Doar rulmenții de roată ai punții motoare.

⊙ ARBORELE CARDANIC

Articulații universale și cuplaje.

⊙ SISTEMUL DE ALIMENTARE

Pompele de combustibil mecanice sau electrice.

⊙ SISTEMUL ELECTRIC

Electromotor și bobină, incluzând mecanismul de acționare și bendix, alternator/punte diode, bobine, releul de semnalizare,,

⊙ MATERIALE CONSUMABILE

Materialele consumabile, precum uleiurile, filtrele, lichidul de răcire sunt cu titlu gratuit dacă înlocuirea lor este necesară ca rezultat direct al unei defecțiuni mecanice a unei piese acoperite de această garanție, conform termenilor, condițiilor și limitelor acestei garanții.

⊙ SISTEMUL DE RĂCIRE A MOTORULUI

Pompa de apă, vasco-cuplajul ventilator, termostat și carcasa termostat.

⊙ FRÂNE

Cilindrii roților, regulatorul, etrieri și garnituri, unitatea servo.

COMPONENTELE NEACOPERITE DE GARANȚIA EXTINSĂ HONDA

◎ DISPLAY TFT/CEASURI DE BORD

Indică viteza de deplasare/turația motorului, treapta de viteză ,nivelul de combustibil, diferiți martori luminoși în funcție de model și dotarea fiecărui model (funcțiile și capacitățile acestor module sunt diferite de la un model la altul și depind și de nivelul de echipare al motocicletei Dvs)

Acestea sunt acoperite în garanție pentru defecte de funcționare/afișare a diferitelor sale funcții rezultate dintr-un defect imputabil producătorului/produsului. Lipsa de funcționare sau avariile suferite datorate unor factori externi sau ce nu se afla sub controlul Honda nu vor fi acoperite de garanție .

◎ EXCLUDERI SPECIFICE (NU SUNT ACOPERITE)

Cadru, vopsea, tapiterie, ornamente exterioare, geamuri de orice gen, oglinzi, unitate audio și sisteme de comunicație (excepție cele montate din fabrică), sisteme de navigație (excepție cele montate din fabrică). Becuri, faruri și lămpi, baterii/acumulatori, ansamblul de evacuare, inclusiv catalizatorul și sisteme airbag, telecomandă, anvelope și jante. Piese consumabile supuse unei uzuri normale, incluzând, dar fără a se limita la: bujii, fișe bujii, amortizoare, bușe suspensii și articulații pivot, materiale de fricțiune ambreiaje și frâne, discuri de frână, tamburi de frână, cabluri, conducte, furtune, cablaje, curele (curelele de distribuție sunt acoperite atât timp cât ele au fost schimbate conform recomandărilor producătorului).

TERMENII ȘI CONDIȚIILE GARANȚIEI EXTINSE

Nu există nicio limită a frecvenței sesizărilor pe care le puteți face în Garanția Extinsă. Există totuși câteva condiții ce trebuie respectate:

● În cadrul garanției extinse, motocicletă dumneavoastră trebuie verificată de către un Reparatore Autorizat Honda, conform recomandărilor producătorului, fără a depăși cu 1.500 km sau 30 de zile calendaristice intervalele de revizii recomandate de producător pentru motocicletă dumneavoastră. Evidența lucrărilor de service trebuie ștampilată și actualizată la fiecare revizie în Caietul de Service.

În cazul apariției unei defecțiuni, aveți obligația să prezentați motocicletă în maxim 7 zile calendaristice de la constatarea defecțiunii la cel mai apropiat Reparatore Autorizat Honda sau la un Reparatore. Autorizat RAR pentru a preveni agravarea defectelor și necesitatea unei reparații mai laborioase. Garanția nu acoperă defectele care apar ca urmare a neprezentării imediate la service pentru remedierea defecțiunilor.

Excepții de la Garanția Extinsă

- A.** Reparațiile sau înlocuirile datorate uzurii normale a motocicletelor sau schimbărilor intervenite asupra pieselor componente ale motocicletei, ca urmare a învechirii acestora (ex.: cojiri de vopsea, modificări de culoare, coroziune etc.), precum și pentru înlocuiri sau reparații datorate uzurii morale a pieselor componente ale motocicletelor;
- B.** Reparații sau înlocuiri care se datorează faptului că proprietarul motocicletei nu a respectat condițiile sau indicațiile înscrise în manualul de utilizare a motocicletei emis de către producător, precum și în certificatul de garanție extinsă atașat;
- C.** Reparații sau înlocuiri ale pieselor care s-au deteriorat ca urmare a alimentării cu combustibil necorespunzător și/sau care nu este la nivelul standardelor indicate de producător, precum și ca urmare a lipsei sau utilizării oricăror uleiuri/ lubrifianți necorespunzători ca tip sau cantitate;
- D.** Reparații sau înlocuiri ale unor piese a căror defecțiune este cauzată de modificări/ reparații ale motocicletei efectuate în service-uri neautorizate de producător sau de montarea pe motocicletă unor echipamente experimentale sau de modificări aduse motocicletei ce pot conduce la avariarea pieselor acoperite de această garanție extinsă;
- E.** Orice costuri care depășesc răspunderea Dealerului incluzând orice daune de daune de consecință (ex.: pierderi de profit/ venit înregistrate de proprietarii motocicletei pe perioada de neutilizare a motocicletei pe timpul reparației);
- F.** Defecțiuni înregistrate la piesele motocicletei ca urmare a utilizării acestuia în afara drumurilor publice cu excepția aleilor de acces către spații de locuit/ locuri de parcare/ garaje, la rally-uri, curse sau orice competiție;

- G.** Pagube produse motocicletei ca urmare a pătrunderii cu aceasta în locuri inundate. Prin locuri inundate se înțeleg porțiuni de uscat acoperite cu apă provenită din revărsarea apelor pluviale, din ploi sau alte fenomene naturale;
- H.** Orice costuri sau cheltuieli rezultate din retragerea motocicletei decâtre producător pe perioada de garanție sau în afara acesteia, ca urmare a constatării unor defecte de fabricație sau din orice alt motiv;
- I.** Defecțiuni înregistrate de piesele cuprinse în acest Carnet de Garanție Extinsă și care fac obiectul acestei garanții, dacă aceste defecțiuni se datorează avariei sau defecțiunii unei piese neincluse în această garanție extinsă, respectiv garanția extinsă funcționează numai dacă defectul ține de caracteristica piesei acoperite și nu dacă este provocată de o defecțiune a unei piese neacoperite de această garanție;
- J.** Orice defecțiuni înregistrate de piesele unei motociclete, datorate accidentelor de circulație, utilizării necorespunzătoare a motocicletei, precum și oricăror altor cauze externe, precum: incendiu, inundații, înghet, ciocniri, loviri, etc. (evenimente de orice fel care nu au nicio legătură cu funcționarea normală a motocicletei);
- K.** Orice defecțiuni înregistrate de piesele unei motociclete, ca urmare a unor acte intenționate sau ilegale;
- L.** Combustibili, chimicale, filtre, antigel, lichid de frână, lubrifiant sau ulei. Totuși, dacă aceste piese și consumabile sunt necesare ca părți ale unor reparații incluse în garanția extinsă, acestea sunt acoperite de prezenta garanție;
- N.** Orice defecțiune înregistrată la piesele componente ale motocicletelor utilizate pentru: închiriere, taximetrie, școală de șoferi, companii de curierat/ expediere, contracte în sistem „self drive”, ambulanțe, servicii publice (ex.: motociclete de curățare a străzilor, de ridicare a gunoierului etc.), campanii de mentținere a păcii;
- O.** Orice înlocuire a unei piese componente a unei motociclete, făcută în scopul exclusiv de a permite motocicletei să se încadreze în standardele de funcționare cerute de legislația română în vigoare (ex.: reglaje ale motorului, controlul noxelor de CO2 conform cerințelor ITP etc.);
- P.** Orice defecțiuni sau daune de consecință, rezultând direct sau indirect din defectarea oricărui computer, echipament de procesare a datelor, microcip sau a altor echipamente similare sau software;
- Q.** Orice consecință directă sau indirectă a războiului, invaziei, actelor ostile ale unui inamic (indiferent dacă starea de război este declarată sau nu), actelor de terorism (declarat sau nu), rebeliunii, revoluției, insurecției sau dictaturii militare;
- O.** Pierderi directe sau indirecte cauzate de sau rezultând din orice combustibil nuclear sau deșeu obținut din arderea combustibilului nuclear.
- R.** Orice defecțiune pre-existentă intrării în garanție a motocicletei, precum și costurile de remediere a acestor defecțiuni;
- S.** Cheltuieli cu întreținerea zilnică a motocicletei;
- T.** Costurile transportului motocicletei avariate până la cel mai apropiat Dealer autorizat;
- U.** Piese de schimb montate incorect.

ÎN CAZUL UNEI DEFECȚIUNI

A. Dacă motocicleta dumneavoastră se defectează în România:

1. Vă rugăm să duceți motocicleta la un Reparatore Autorizat Honda.
2. Cereți Reparatorei Autorizat Honda să vă comunice cauza defecțiunii. În cazul în care reparația nu este acoperită de această Garanție Extinsă Honda, dumneavoastră vă dați acordul să suportați costurile aferente.
3. Reparatore Autorizat Honda va stabili dacă aceea este o defecțiune acoperită de Garanția Extinsă Honda, conform condițiilor acestei garanții. Dacă vă aflați în această situație, motocicleta va fi reparată cu titlu gratuit.
4. Reparatore Autorizat Honda se adresează Centrului de Administrare a Garanțiilor pentru acord. Centrul de Administrare a Garanțiilor își rezervă dreptul de a verifica circumstanțele în care a survenit defecțiunea, dacă nu s-au efectuat reviziile la timp, dacă ați dat dovadă de neglijență în exploatare sau ați suprasolicitat motocicleta, în aceste cazuri costurile reparației vor cădea în sarcina dumneavoastră.

B. Dacă motocicleta dumneavoastră se defectează în afara României, în țările din Europa:

1. Adresați-vă celui mai apropiat Reparatore Autorizat Honda din țara în care vă aflați.
2. Cereți acestuia să identifice defecțiunea și să estimeze costurile reparației.
3. Dacă aveți posibilitatea, sunați Reparatore Autorizat Honda de la care ați cumpărat Garanția Extinsă Honda pentru a stabili împreună condițiile de soluționare a problemei.
4. Factura de reparație o plătiți dumneavoastră.
5. După întoarcerea în România, vă rugăm să duceți comanda de reparație și factura pe care ați plătit-o, împreună cu Certificatul de Garanție Extinsă Honda și datele de revizie periodică – Carnetul de Service și Garanție, la orice Reparatore Autorizat Honda, pentru ca acesta să trimită documentația la prelucrare la Centrul de Administrare a Garanțiilor.
6. După prelucrarea documentației de garanție extinsă și autorizarea decontului de către Centrul de Autorizare a Garanțiilor, Reparatore Autorizat Honda va obține un număr de autorizare, ceea ce-i va garanta plata respectivei reparații. Reparatore Autorizat va returna costurile reparațiilor pe garanție extinsă în contul dumneavoastră. Se va despăgubi costul pieselor și manoperei practicate în România.



Honda Trading România, Șos. București-Nord Nr. 10, Clădirea 021, Etaj 9, Global City Business Park, 077190, Voluntari, Județul Ilfov, România; www.honda-moto.ro