

CARNET DE GARANȚIE EXTINSĂ (TERMENI ȘI CONDIȚII)

I. INFORMAȚII CU PRIVIRE LA PROGRAMUL DE GARANȚIE EXTINSĂ HONDA MOTOCICLETE

- a) Garanția Extinsă Honda Motociclete de care beneficiați este o opțiune inteligentă, creată de Honda Trading România pentru clienții care optează să achiziționeze o motocicletă nouă eligibilă acestui program.
- b) Durata Garanției extinse este de 24 de luni cu o limită de până la maxim 200,000 kilometri și începe după ce expiră garanția producătorului care este limitată la 24 de luni fără limită de kilometri.
- c) Perioada de Garanție este menționată în Certificatul de Garanție Extinsă document ce va fi atașat acestui Carnet de Garanție Extinsă. În acest Carnet veți găsi toate detaliile legate de modul în care vă puteți bucura de avantajele oferite dumneavoastră de Programul de Garanție Extinsă Honda Motociclete.
- d) Pentru întrebări suplimentare, nu ezitați să contactați partenerul dumneavoastră local Honda Trading România accesând pagina de web: www.hondatrading.ro.

II. CARACTERISTICILE ACESTUI SERVICIU. CE GARANTEAZĂ?

- a) Programul de Garanție Extinsă Honda Motociclete a fost realizat pentru a întâmpina exigențele dumneavoastră privind utilizarea motocicletei astfel încât să nu genereze costuri suplimentare cu reparațiile în cazul în care aveți o defecțiune (cauzată de un defect de material al unei piese acoperite prin acest program);
- b) Programul se adresează motocicletelor noi marca Honda;
- c) Astfel, motocicleta dumneavoastră va beneficia de o Garanție de 4 (**patru**) ani cu limită de 200,000 km, din care primii 2 sunt acoperiți de Producătorul Honda și nu au limită de kilometri, iar ceilalți 2 ani cu limită de până la maxim 200,000 km sunt acoperiți de Honda Trading România și fac parte din serviciul de garanție extinsă acordat de Importator. Prevederile serviciului de garanție extinsă sunt prevăzute în acest carnet. Perioada serviciului de Garanției extinse va începe în ziua următoare încetării Garanției producătorului, și va înceta după ce va fi atinsă prima din cele 2 condiții menționate mai sus: 2 ani sau până la maxim 200,000 km;
- d) Garanția Extinsă acoperă costurile de reparație, efectuate exclusiv de Reparatarii Autorizați Honda Moto, atunci când defecțiunea se datorează exclusiv unor vicii de fabricație/ defect de material, în limitele și condițiile stabilite în Certificatul de Garanție Extinsă. Pentru claritate, reparațiile acoperite de garanția extinsă pot fi efectuate exclusiv la Reparatarii Autorizați Honda ceea ce implică faptul că (1) costul oricăror reparații acoperite de garanția extinsă efectuată la un reparator altul decât Reparatarii Autorizați Honda va fi suportat integral de dumneavoastră, iar (2) efectuarea unor reparații acoperite de garanție extinsă în perioada acoperită de garanția extinsă la un reparator altul decât Reparatarii Autorizați Honda conduce la pierderea garanției extinse
- e) Detalii cu privire la componentele acoperite de Garanția Extinsă le puteți găsi la capitolul „Componentele acoperite de Garanție”;
- f) Acest Carnet descrie termenii serviciului de Garanție și responsabilitățile generale ale proprietarului motiv pentru care va sfătui să le consultați cu atenție;
- g) Programul de Garanție este valabil în România, precum și în statele membre ale uniunii Europene, inclusiv în Regatul Unit, Islanda, Norvegia, Elveția și Lichtenstein.

III. ÎNCREDERE ȘI SIGURANȚĂ. DEZVOLTARE CONTINUĂ

1) ELIGIBILITATEA

- **Motociclete noi** vândute de Honda Trading România (prin rețeaua de dealeri autorizați);

Important: nu sunt eligibile pentru acest Program motociclete care nu sunt marca Honda precum și cele utilizate total sau ocazional pentru activități de: Taxi (UBER/ BOLT/etc), moto-sharing(închiriere), școala de șoferi, servicii poștale, expres sau de curierat, închiriere de motociclete, motociclete utilizate pentru curse și / sau motociclete cu diferite tipuri de acționare (gaz natural, hidrogen etc.)

În programul de Garanție Extinsă sunt admise doar motocicletele care au respectat instrucțiunile producătorului privind planul de revizii, remediile aferente rechemărilor în service, planul de mentenanță și verificări periodice (termenele privind efectuarea reviziilor și operațiile recomandate)!

IV. MOTOCICLETE FUNCȚIONALE

- Personalul calificat al dealerilor autorizați ai rețelei Honda Trading România vă oferă consiliere și sfaturi competente.
- Rețeaua de reparatori autorizați Honda Trading România (denumiți în continuare dealeri autorizați Honda Moto) sunt în măsură să vă ofere servicii de întreținere corespunzătoare motocicletei dumneavoastră și să efectueze reparațiile de care aveți nevoie prin utilizarea de piese originale de calitate garantată.
- Pentru informații suplimentare sau pentru efectuarea operațiilor de mentenanță și eventualelor reparații curente vă rugăm să vă adresați Dealerului autorizat Honda Moto de la care ați achiziționat motocicleta.
- Puteți conta întotdeauna pe servicii excelente în rețeaua de dealeri autorizați Honda Moto, acesta fiind scopul nostru pentru a satisface dorințele dumneavoastră. Mulțumirea clienților noștri este țelul nostru de zi cu zi și este forța care ne mobilizează să prestăm servicii de calitate.

V. REALIZAREA INTERVENȚIILOR ÎN SERVICE

- Întreținerea și repararea motocicletei se va face conform standardelor recomandate de producător contribuind astfel la menținerea siguranței și a stării de funcționare a motocicletei dumneavoastră, fiind un element obligatoriu în cazul unei reclamații de nefuncționare din cadrul programului de Garanție. Totodată, evidența lucrărilor de service completată regulat, precum și extinderea de Garanție cresc valoarea de revânzare a motocicletei dumneavoastră.
- Pentru buna funcționare a motocicletei și pentru a beneficia de acest Serviciu de Garanție, asigurați-vă că aceasta este întreținută și reparată în conformitate cu specificațiile producătorului utilizând doar piese de origine Honda.

VI. CERTIFICARI

- Reparatorul Autorizat Honda Moto sau unitatea de service independentă autorizată RAR (denumită Reparatore Autorizat RAR) va ștampila și va semna fișa dumneavoastră de service din Caietul de Service și va verifica dacă programul de service (inclusiv reviziile) a fost efectuat conform specificațiilor producătorului.
- În Caietul de Service se aplică semnătura și ștampila Reparatorelui Autorizat Honda Moto sau Reparatorelui Autorizat RAR, precum și data efectuării reviziei și numărul de kilometri parcurși.
- După terminarea lucrărilor, asigurați-vă că în Caietul de Service au fost înscrise corect aceste date. Deținerea dovezilor cu privire la executarea verificării la service și a lucrărilor de revizie, conform specificațiilor producătorului,

este o condiție pentru orice cerere ulterioară de garanție din cadrul Programului de Garanție Extinsă și constituie de asemenea un avantaj la vânzarea ulterioară a motocicletei.

Pentru a vă asigura că totul este corect, țineți întotdeauna împreună Carnetul de Garanție Extinsă Honda Motociclete și Caietul de Service al motocicletei, alături de înregistrarea la zi a operațiunilor de service și mentenanță, și de facturile emise de Reparatorul Autorizat Honda Moto sau Reparatorul Autorizat RAR.

VII. CERERI DE GARANȚIE

Carnetele de Service și Garanție trebuie să le considerați ca fiind o parte a motocicletei pe care ați achiziționat-o. De aceea, vă recomandăm ca acest Carnet să-l păstrați cu atenție deoarece va ajuta să beneficiați de o reparație rapidă și de calitate.

IMPORTANT

- Pentru asigurarea unor servicii rapide și eficiente, Reparatorul Autorizat Honda Moto sau Reparatorul Autorizat RAR trebuie să aibă acces la Carnetul dumneavoastră de Service și la Carnetul de Garanție Extinsă, facturile de întreținere de la service, precum și la alte documente ale autovehiculului.
- Perioada Garanției Extinse începe și expiră în zilele menționate în Certificatul de Garanție Extinsă, atașat acestui Carnet de Garanție. Garanția Extinsă este valabilă pentru motocicleta menționată în Certificatul de Garanție Extinsă atașat Carnetului de Garanție.

VIII. INTERVALELE LA CARE SE EFECTUEAZĂ SERVICE-UL

- a) Datele referitoare la lucrările obligatorii, reviziile și întreținerea periodică, precum și verificările aferente de service pot fi găsite în paginile Carnetului de Service și Garanție al motocicletei dumneavoastră, în planul de service și mentenanță.
- b) **Important:** Pentru a beneficia de reparații în **perioada de Garanția Extinsă**, întreținerile la service (revizii, mentenanță și reparații curente) trebuie să fie conforme cu recomandarea producătorului Honda și să fie efectuate de un Reparator Autorizat Honda Moto sau Reparator Autorizat RAR.. În cazul unor revizii efectuate de către client la un Reparator Autorizat RAR, clientul trebuie să solicite de la unitatea de service prestatoare și să păstreze dovada efectuării înlocuirilor și verificărilor.
- c) Vă atragem atenția asupra faptului că intervalele de service menționate nu pot fi depășite **cu mai mult de 10 % din intervalul de timp/ kilometrii recomandat de Producător**. În acest caz, următorul interval de service se scurtează cu timpul depășit. În consecință, vă rugăm să aveți în vedere faptul că depășirile nu se pot cumula.
- d) **Important: Nerespectarea planului de revizii poate conduce la excluderea motocicletei din programul de Garanție Extinsă!**

IX. TRANSFERUL GARANȚIEI EXTINSE CĂTRE UN NOU PROPRIETAR

- a) Programul de Garanție Extinsă Honda Motociclete este creat pentru a proteja motocicleta și constituie un real avantaj al proprietarului în ipoteza în care se decide să vândă motocicleta. Vă rugăm să vă asigurați că toate documentele aferente Garanției Extinse sunt predate noului proprietar;
- b) Vă recomandăm să-l informați pe noul proprietar despre importanța respectării recomandărilor producătorului cu privire la efectuarea reviziilor și lucrărilor de service (utilizând piese de origine Honda);

- c) Pentru ca Garanția Extinsă să rămână în vigoare, noul proprietar are obligația să-l informeze pe Dealerul Autorizat Honda Moto de unde a fost cumpărată motocicletă despre schimbarea proprietarului;
- d) **Mențiune: Garanția își pierde valabilitatea** dacă motocicletă este înstrăinată către o persoană fizică sau juridică din afara României sau în cazurile în care este înstrăinată și înmatriculată în afara României. De asemenea, garanția devine invalidă dacă motocicletă este vândută unui vânzător comercial de vehicule, o companie de rent-a-car sau o companie care prestează servicii de fleet-management.

- În cazul apariției unei defecțiuni, vă recomandăm să vă adresați în cel mai scurt timp unui Reparatrice Autorizat Honda sau unui Reparatrice Autorizat RAR pentru investigarea cauzelor defecțiunii. Pentru claritate, în situația în care investigarea cauzelor defecțiunii a fost efectuată la un Reparatrice Autorizat RAR sau, deși a fost efectuată la un Reparatrice Autorizat Honda, defecțiunea nu este acoperită de garanția extinsă, costurile acestei investigații vor fi suportate exclusiv de dumneavoastră.
- **În cazul apariției unei defecțiuni** aveți obligația să vă prezentați cu motocicletă în **maximum 5 (cinci) zile** calendaristice de la data constatării defecțiunii la cel mai apropiat Reparatrice Autorizat Honda Moto pentru a preveni agravarea defectelor și implicit a unei reparații care s-a extins sau a generat defectarea altor componente.
- **Serviciul de Garanția Extinsă nu acoperă** defectele altor componente care apar ca urmare a neprezentării la service în termenul sus menționat.

X. GARANȚIA EXTINSĂ DEVINE INVALIDĂ ÎN CAZUL ÎN CARE SE CONSTATĂ

- Alterarea kilometrajului
- Menținerea motocicletei nu s-a făcut conform recomandării producătorului
- Un asigurător a declarat motocicletă în cauză daună totală
- Motocicleta nu respectă condițiile de eligibilitate;
- După depășirea limitei maxime de despăgubire (Cap. X);
- După atingerea uneia din cele 2 condiții: 2 ani sau maxim 200,000 km

XI. LIMITA MAXIMĂ ACOPERITĂ DE PROGRAM

- Limita maximă a reparațiilor decontate în programul de garanție nu poate depăși valoarea de piață actuală a motocicletei. Valoarea de piață actuală este prețul unei motocicletei comparabile, fără defectul apărut, începând cu ziua în care este reclamată defecțiunea.
- Valoarea totală a reparațiilor cumulate nu poate depăși valoarea de piață actuală a motocicletei.
- După efectuarea plății, fiind atinsă limita maximă, certificatul de garanție își încetează valabilitatea (se va rezilia începând cu data plății finale)
- Costurile suplimentare ce excedă limita maximă cad în sarcina deținătorului motocicletei;

XII. COMPONENTELE ACOPERITE DE SERVICIUL DE GARANȚIE EXTINSĂ

Sunt acoperite de acest program de garanție extinsă toate piesele mecanice și electrice care nu intră sub incidența excluderilor menționate la Cap. XI. Totodată, pe lângă costurile aferente pieselor de schimb, pentru defecțiunile acoperite de acest program, se va deconta și costul cu manopera reparației.

O solicitare de reparație pe durata garanției apare din cauza pierderii funcționalității (apariția unui defect) unei componente acoperite de acest program.

Tipul acoperirii și valoarea maximă a reparațiilor însumate pentru motocicletă sunt menționate în Certificatul de Garanție (atașat acestui document).

Valoarea reparațiilor cumulate nu poate depăși valoarea stabilită în Certificatul de Garanție Extinsă (valoarea reală a motocicletei la data daunei/ defecțiunii).

XIII. EXCLUDERI GENERALE ALE SERVICIULUI DE GARANȚIE EXTINSĂ

Nu sunt acoperite de programul de garanție extinsă:

- a. Geometrie, înlocuire , reparații ale cadrului și ale carenelor sau elementelor de plastic;
- b. Sistemul de evacuare (defectarea internă a convertorului catalitic este acoperită dacă nu îndeplinește cerințele de emisie noxe) inclusiv mecanism de reglare;
- c. Jante și anvelope;
- d. Sticlă, parbriz , carcase și corpuri de iluminat pentru faruri, stopuri, stop și la semnalizare ;
- e. Amortizoare;
- f. Orice garnitură și etanșare care nu au legătura cu combustia;
- g. Ambreiaj: discuri de ambreiaj, placa de presiune , cilindrii de ambreiaj, pistonase ambreiaj, rulment ambreiaj, cablu de ambreiaj;
- h. Siguranțe;
- i. Tapițerie, ornamente, spatii de depozitare;
- j. Discuri de frână, plăcuțe de frână, tambur de frână de garnitură de frână, saboți de frână, rulmenți butuc, filtre, bujii, tuburi de apă;
- k. Baterii, becuri, curele de transmisie, curele dințate , lanțuri de distribuție , roată si coroană și roată dințată (sistemele de distribuție);
- l. Zgomotele de orice fel sau a orice tip de defect optic, cu excepția cazului în care funcționalitatea este afectată de aceasta;
- m. În cazul unui eveniment de garanție, costurile și / sau măsurile de reparații care nu au legătură directă cu repararea componentei defecte nu vor fi rambursate. În special, aceasta include: costuri de recuperare / remorcare/descarcerare, costuri de cazare și masă, costuri de închiriere pentru motocicleta de înlocuire, compensații pentru pierderea utilizării (lipsa dreptului de folosință sau orice alte pierderi directe/ indirecte) sau pentru orice alte pierderi datorate oricăror întârzieri (daune de consecință);
- n. Mai mult, nu se vor rambursa costurile pentru piesele consumabile, componentele și / sau fluidele (lichide, inclusive uleiuri) care, conform instrucțiunilor producătorului, ar fi fost programate pentru înlocuire conform planului de mentenanță (consumabile/ piese de uzura care sunt schimbate la o anumită perioadă de timp sau kilometraj). De asemenea nu se vor rambursa costurile pentru geometria roților sau de costuri pentru actualizări de software sau resetări ale sistemului;
- o. Modificări ale motocicletei / retrofituri, softuri, cip tuning sau orice alta modificare de performanta a motocicletei;
- p. Defectele cauzate de modificări ale designului original al motocicletei (de exemplu, tehnologii de tuning sau de acționare alternative) sau instalarea de piese sau accesorii terțe care nu sunt aprobate de producător sunt excluse

din garanție;

- q. Defecțiunile în cadrul programului de garanție dacă titularul garanției a modificat sau a apelat la modificarea kilometrajului sau dacă identificarea motocicletei nu este posibilă;
- r. Utilizarea, folosirea sau îngrijirea necorespunzătoare a motocicletei;
- s. Defecțiuni cauzate de utilizarea unor lubrifianți necorespunzători (neaprobați de producător) sau contaminați, fluide (lichide de răcire) de funcționare sau combustibili incorecți (necorespunzători/ nerecomandați de producător);
- t. Defecțiuni cauzate de scurgeri sau pierderi de lubrifianți sau fluide de funcționare (lichide de răcire/ lichid de frână);
- u. Defecțiuni cauzate de utilizarea necorespunzătoare a motocicletei, utilizarea motocicletei într-un alt mod decât în conformitate cu recomandările producătorului, astfel cum sunt stabilite în manualul de utilizare, perioade prelungite de neutilizare a motocicletei sau supraîncărcarea motocicletei, cum ar fi expunerea motocicletei la sarcini pe osie și / sau sarcini de remorcă mai mari decât cele permise de producător;
- v. cauzate de utilizarea motocicletei în evenimente/ sportive de viteză, competiții, sporturi cu motor sau practici pentru orice evenimente sportive;
- w. cauzate de utilizarea oricărei piese / componente care trebuie clar reparate, cu excepția cazului în care o astfel de piesă / componentă a fost reparată cel puțin provizoriu de către un profesionist calificat cu aprobarea importatorului Honda, înainte de apariția defectului;
- x. Garanția nu acoperă defectele cauzate de oxidare, coroziune sau pătrunderea apei, sau a condensului;
- y. Garanția nu acoperă defectele cauzate de un accident, adică un eveniment extern brusc care afectează direct motocicleta cu forță mecanică;
- z. Garanția nu acoperă defectele cauzate de acte voite sau rău intenționate, în special furt, utilizare neautorizată, jaf, vandalism, deturnare sau alte fapte penale sau orice altă utilizare neconformă cu legislația aplicabilă;
- aa. Garanția nu acoperă defectele cauzate de un impact extern direct, cum ar fi furtuni, grindină, fulgere, cutremure sau inundații sau incendii sau explozii;
- bb. Garanția nu acoperă defectele cauzate de sechestru sau alte intervenții suverane;
- cc. Garanția nu acoperă defectele cauzate de acte de război de orice fel, invazie, revoluție, război civil, tulburări civile, greve sau terorism;
- dd. Garanția nu acoperă defectele cauzate de energie nucleară, radiații nucleare sau substanțe radioactive;
- ee. Garanția nu acoperă defectele cauzate de animale de orice fel;
- ff. Garanția nu acoperă defectele cauzate de manipularea sau manipularea datelor (hacking și atacuri cibernetice);
- gg. Garanția nu acoperă defectele, care sunt sau ar trebui să fie despăgubite de o companie de asigurări sau de o terță parte în calitatea sa de producător, vânzător sau furnizor în baza unui contract de reparații, garanție legală sau contractuală sau orice alt angajament de garanție;
- hh. Reparațiile sau înlocuirile datorate uzurii normale a motocicletelor sau schimbărilor intervenite asupra pieselor componente ale motocicletelor ca urmare a învechirii acestora (e.g.: cojiri de vopsea, modificări de culoare,

- coroziune, etc.), precum și pentru înlocuiri sau reparații datorate uzurii morale a pieselor componente;
- ii. Reparații sau înlocuiri care se datorează faptului că proprietarul autovehiculului nu a respectat condițiile sau indicațiile înscrise în manualul de utilizare a motocicletei emis de către producător, precum și în certificatul de Garanție Extinsă atașat;
 - jj. Reparații sau înlocuiri ale pieselor care s-au deteriorat ca urmare a alimentării cu combustibil necorespunzător și/sau care nu este la nivelul standardelor indicate de producător, precum și ca urmare a lipsei sau utilizării oricăror uleiuri/lubrifianti necorespunzători ca tip sau cantitate;
 - kk. Reparații sau înlocuiri ale unor piese a căror defecțiune este cauzată de modificări/reparații ale autovehiculului efectuate în service-uri neautorizate de producător sau de montarea pe motocicleta a unor echipamente experimentale sau de modificări aduse acestora ce pot conduce la avarierea pieselor acoperite de această Garanție Extinsă;
- ll. Cheltuieli cu întreținerea zilnică a motocicletelor;
- mm. Orice costuri care depășesc răspunderea importatorului, în calitate de Reparator Autorizat, asumată prin Certificatul de Garanție Extinsă atașat, incluzând orice daune de consecință (e.g.: pierderi de profit/venit înregistrate de proprietarii motocicletelor pe perioada de neutilizare ale acestora pe timpul reparației, costuri suplimentare cu motocicleta de înlocuire);
 - nn. Defecțiuni înregistrate la piesele motocicletei ca urmare a utilizării acesteia în afara drumurilor publice (cu excepția aleilor de acces către spații de locuit /locuri de parcare/garaje), la raliuri, curse sau orice competiție sportivă, oricare ar fi natura acesteia;
 - oo. Pagubele produse motocicletei ca urmare a pătrunderii cu aceasta în locuri inundate. Prin locuri inundate se înțeleg porțiuni de uscat acoperite cu apă provenită din revărsarea râurilor, apelor pluviale, din ploii sau alte fenomene naturale. De asemenea, nu se despăgubesc pagubele produse motocicletei ca urmare a pătrunderii cu acesta în albiile de râuri sau ape curgătoare (inclusiv bălți, lacuri, etc.);
 - pp. Orice costuri sau cheltuieli rezultând din retragerea motocicletelor de către producător pe perioada de Garanție sau în afara acesteia, ca urmare a constatării unor defecte de fabricație sau din orice alt motiv (epidemii, rechemări în service, etc.);
 - qq. Defecțiuni înregistrate de piesele cuprinse în acest Carnet de Garanție Extinsă și care fac obiectul acestei garanții, dacă aceste defecțiuni se datorează avarierii sau defecțiunii unei piese neincluse în aceasta Garanție Extinsă. Garanția Extinsă funcționează numai dacă defectul ține de caracteristica piesei acoperite și nu dacă este provocată de o defecțiune a unei piese neacoperite de această Garanție.
 - rr. Orice defecțiuni înregistrate de piesele unei motociclete datorate accidentelor de circulație, utilizării necorespunzătoare a motocicletelor, precum și oricăror altor cauze externe precum: incendiu, inundații, îngheț, ciocniri, loviri, etc. (evenimente de orice fel care nu au nicio legătură cu funcționarea normală a motocicletei);
 - ss. Orice defecțiuni înregistrate de piesele unei motocicletei ca urmare a unor acte intenționate sau ilegale;
 - tt. Orice defecțiuni sau daune de consecință rezultând direct sau indirect din defectarea oricărui computer, echipament de procesare a datelor, microcip sau a altor echipamente similare sau software;
 - uu. Orice defecțiune pre-existentă intrării în garanție a motocicletei precum și costurile de remediere a acestor defecțiuni;

vv. orice daune, cereri de despăgubire sau defecțiuni de care este răspunzător Producătorul sau Dealerul.

XIV. RECOMANDARI ÎN CAZUL APARIȚIEI UNEI DEFECȚIUNI

1. Vă rugăm să vă deplasați cu motocicletă dumneavoastră la Reparatul Autorizat Honda care v-a vândut serviciul de Garanție Extinsă;
2. Vă rugăm să-i solicitați Reparatul Autorizat Honda să vă comunice cauza defecțiunii. În cazul în care reparația nu este acoperită de prevederile serviciului de Garanție Extinsă pe care l-ați achiziționat, costurile aferente reparației vor fi suportate de dumneavoastră.

A) Dacă motocicleta dumneavoastră se defectează în România:

- a) Vă rugăm să transportați motocicleta dumneavoastră la un Reparat Autorizat Honda Moto în maxim 5 zile calendaristice de la sesizarea defecțiunii pentru a constata cauza acesteia;

Notă : Deși vă recomandăm să vă adresați direct Reparatul Autorizat Honda, aveți posibilitatea să duceți vehiculul și la un Reparat Autorizat RAR pentru a investiga cauza defecțiunii, însă vă rugăm să aveți în vedere următoarele : costurile acestor investigații vor fi suportate exclusiv de dvs., concluziile acestui reparator nu sunt obligatorii în vreun fel pentru Honda/Reparatii Autorizate Honda, dumneavoastră vă revine oricum obligația de a efectua constatarea unei defecțiuni acoperite de garanția extinsă la un Reparat Autorizat Honda în termenul sus-menționat, iar reparațiile acoperite de garanția extinsă care sunt acoperite de garanție extinsă trebuie efectuate exclusiv la un Reparat Autorizat Honda.

- b) Cereți Reparatul Autorizat Honda Moto să vă comunice cauza defecțiunii;
- c) Reparatul Autorizat Honda Moto va stabili dacă defecțiunea respectivă este o defecțiune acoperită de Garanția Extinsă conform condițiilor acestei Garanții. Dacă vă aflați în această situație, motocicleta va fi reparată cu titlu gratuit;
- d) În cazul în care reparația nu este acoperită de această Garanție, costurile cu reparația sunt în sarcina dumneavoastră;
- e) Reparatul Autorizat Honda Moto verifică circumstanțele în care a survenit defecțiunea: dacă nu s-au efectuat reviziile la timp, dacă ați dat dovadă de neglijență în exploatare sau ați suprasolicitat motocicleta; în aceste cazuri costurile reparației vor cădea în sarcina dumneavoastră.

B) Dacă Motocicleta dumneavoastră se defectează în afara României:

- a) Adresați-vă celui mai apropiat Reparat Autorizat Honda Moto din țara respectivă;
- b) Cereți acestuia să identifice defecțiunea și să estimeze costurile reparației.
- c) Dacă aveți posibilitatea, sunați Dealerul Autorizat Honda Moto de la care ați cumpărat Garanția Extinsă pentru a vă sfătui în privința soluționării problemei.
- d) Factura de reparație trebuie să o plătiți dumneavoastră. Pe factură trebuie să menționați în rubrica «cumpărător» numele și adresa Dealerului Autorizat Honda Moto de la care ați cumpărat Garanția Extinsă. Factura va fi intracomunitară și se va emite fără TVA.
- e) După întoarcerea în România vă rugăm să aduceți la Reparatul Autorizat Honda Moto care v-a vândut serviciul de Garanție factura pe care ați plătit-o împreună cu Certificatul de Garanție Extinsă datele de revizie periodică - Caietul de Service, la Reparatul Autorizat Honda Moto de la care ați cumpărat Garanția Extinsă;
- f) După prelucrarea documentației de Garanție Extinsă, Reparatul autorizat Honda Moto vă va returna o despăgubire egală cu costul estimat al reparației executată în România (costuri de reparație fără TVA). Se va despăgubi costul pieselor și manoperei practicate în România.